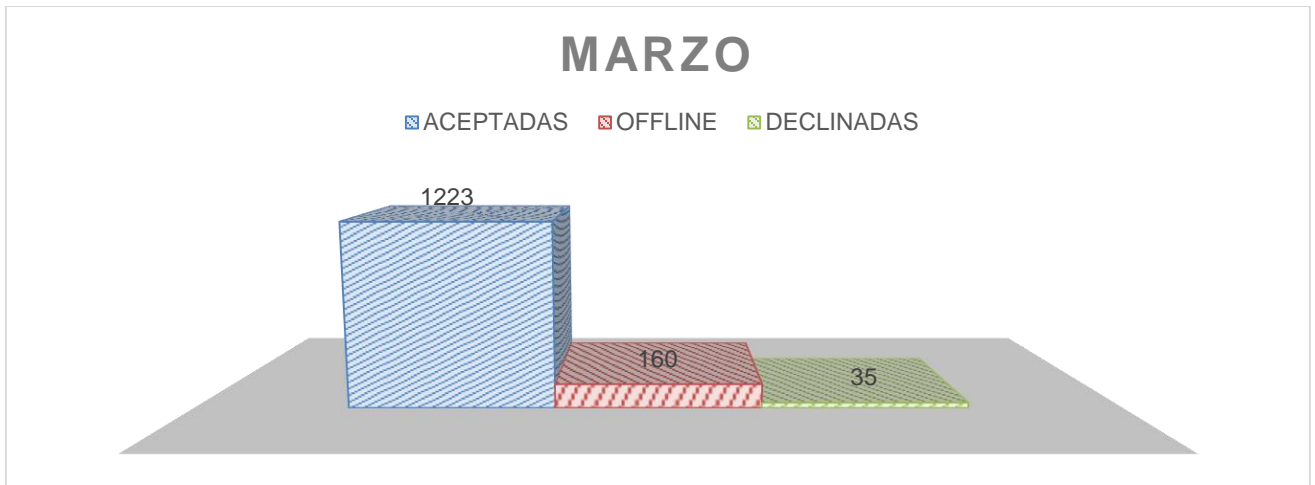


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2024

En el mes de marzo de 2024 ingresaron 1223 chats o conversaciones, se declinan 35 e ingresan en estado offline 160. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 17 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Catorce (14) positivo y tres (3) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (17 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS